

PRIVACYVERKLARING IMMARAMA

E-mail: info@immrama.be

Website: www.immrama.be

Voor een zo goed mogelijke dienstverlening aan te bieden, is het noodzakelijk dat ik, Immrama, een dossier aanleg met gegevens en informatie over u als cliënt. Deze worden uitsluitend gebruikt om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van uw achtergrond zodoende dat ik de behandeling kan aanpassen aan jouw noden/wensen. Ik doe hierbij mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen. Immrama verplicht zich tot geheimhouding. Dit houdt in dat alle informatie die u als cliënt meedeelt tijdens een behandeling vertrouwelijk wordt gehouden.

Indien u cliënt bent/wordt van Immrama of om een andere reden persoonsgegevens aan ons verstrekt, geeft u uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met deze privacyverklaring te verwerken.

Immrama is een CommV gevestigd te Roggeveld II, 8860 Lendeledede en is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

BTW-nummer BE IOIO 955 180

Persoonsgegevens die wij verwerken

Immrama verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die kunnen verwerkt worden:

- voor- en achternaam
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- emailadres
- gezondheidstoestand
- behandelingsgeschiedenis
- medische geschiedenis
- beroep

- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie of telefonisch en die relevant zijn in het kader van de behandeling

Aangezien Immrama ook rekening houdt met de medische achtergrond van cliënten, verwerkt zij ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door deze te verlenen gaat de cliënt akkoord met deze verzameling.

Verwerkingsdoeleinden

Het verwerken van uw persoonsgegevens wordt gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om u in het cliëntenbestand op te kunnen nemen;
- om u een passend antwoord te geven op uw vraag;
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om u te informeren over wijzigingen van diensten of producten;
- voor het doorgeven van belangrijke informatie, zoals o.a. een adreswijziging van de praktijk.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Immrama bewaart met zorg uw persoonsgegevens en worden niet langer dan nodig bijgehouden om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als uw laatste behandeling langer dan twee jaar geleden is dan worden al uw gegevens verwijderd of eerder als u verzoekt de gegevens te verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Immrama verkoopt uw gegevens niet en verstrekt deze uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Uw rechten als cliënt met betrekking van deze gegevens

Als cliënt heeft u te allen tijde het recht een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht op basis van inzage van de

gegevens om deze aan te laten passen, te laten verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

Daarnaast heeft u als cliënt het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Immrama en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Immrama een verzoek kan indienen om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die wij van u bijhouden in een leesbaar formaat.

U kunt een verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@immrama.be. Om gebruik te kunnen maken van uw rechten als cliënt vragen wij u Immrama een kopie te bezorgen van uw identiteitsbewijs. Dit kan samen met het verzoek gestuurd worden naar info@immrama.be. Ter bescherming van uw privacy, maak uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan de identiteitskaart), identiteitskaartnummer en rijksregisternummer zwart. Ik zal uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beantwoorden.

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – commission@privacycommission.be)

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Immrama neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u als cliënt de indruk dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@immrama.be.

Het gebruik van cookies

Immrama maakt op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw

computer, tablet of smartphone. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. De technische en functionele cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Dit heeft geen invloed op uw privacy. Daarnaast maakt Immrama gebruik van Google Analytics. Via www.immrama.be wordt een cookie geplaatst van Google. Dit wordt gebruikt om te rapporteren hoe bezoekers de website gebruiken. De verzamelde informatie van Google wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Standard Contractual Clauses zijn daarom onderdeel van de voorwaarden van Google.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23 juli 2024.

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.