

ALGEMENE VOORWAARDEN IMMARAMA

E-mail: info@immrama.be

Website: www.immrama.be

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. De dienstverlener: Lisa Loridon of Immrama, hierna genoemd "Immrama", gevestigd te Roggeveld 11, 8860 Lendelede, BTW-nummer BE 1010 955 180.
 - b. De cliënt: degene met wie Immrama een overeenkomst is aangegaan.
 - c. De overeenkomst: de afspraken die tussen de cliënt en Immrama zijn gemaakt over het verrichten door Immrama van werkzaamheden voor cliënt.
 - d. De behandeling: de behandeling(en) die Immrama aanbiedt, waaronder Transformational Cupping, Baarmoedermassage en Rite of the Womb

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Immrama.
2. Immrama en de cliënt kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Immrama en de cliënt sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de cliënt of van anderen uitdrukkelijk uit.
4. De cliënt verklaart voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en kennis te hebben kunnen nemen van de inhoud ervan.
5. De laatste versie van de algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.

Artikel 3 - Prijzen

1. De cliënt gaat akkoord met de prijzen zoals vermeld op de website www.immrama.be.
2. Immrama hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

3. Immrama mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen. De gewijzigde prijzen zijn van toepassing op alle afspraken die gemaakt worden nadat de wijziging werd doorgevoerd. De prijs voor een behandeling die de cliënt krijgt op het moment van het boeken van de afspraak, blijft echter ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen.

Artikel 4 - Betalingen

1. Bij de afname van een overeenkomst bij Immrama verplicht de cliënt zich tot betaling van deze overeenkomst.
2. Betaling van een behandeling dient onmiddellijk na elke behandeling te gebeuren, contant of via Payconiq. tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling van een workshop, vrouwencirkel, cursus of opleiding dient onmiddellijk na inschrijving betaald te worden per overschrijving en dit binnen de 5 werkdagen. Het rekeningnummer wordt per mail gecommuniceerd.

Artikel 5 - Laattijdige betaling

1. In geval de betaling niet onmiddellijk na de behandeling gebeurt, wordt er in eerste instantie door Immrama een gratis herinnering gestuurd. Er wordt hierbij een wachttijd gehanteerd van 14 kalenderdagen. Is de openstaande schuld niet vereffend, minimaal 14 kalenderdagen na verzending van de eerste herinnering, wordt er een tweede herinnering gestuurd. Immrama rekent hierbij een herinneringskost aan van €5. Vanaf dat moment is de cliënt over het nog te betalen openstaande bedrag ook een verwijlntrest verschuldigd. Deze bedraagt:
 - 10 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan €150;
 - 15 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01 en €500 als het verschuldigde saldo tussen €150,01 en €500 is;
 - 40 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €500 met een maximum van €2.000 als het verschuldigde saldo hoger dan €500 is.
2. In geval van niet-betaling van een behandeling behoudt Immrama zich het recht voor de overeenkomst onmiddellijk stop te zetten en slechts te hervatten na betaling van alle openstaande bedragen. Zij kan tevens nieuwe boekingen weigeren.

3. In geval van deelname aan een workshop, vrouwencirkel, cursus of opleiding: Indien er na inschrijving niet binnen de 5 werkdagen wordt betaald per overschrijving, wordt jouw plaats niet langer voorbehouden. De cliënt is dan niet ingeschreven voor desbetreffende workshop, vrouwencirkel, cursus of opleiding.

Artikel 6 - Garantie

1. Wanneer de cliënt en Immrama een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Immrama enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting. Het beoogde resultaat is steeds afhankelijk van de inzet van de cliënt.

Artikel 7 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Immrama voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en verklaart, naar eigen normen, kwalitatieve diensten te leveren.
2. De cliënt moet ervoor zorgen dat Immrama op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
3. Zorgt de cliënt er niet voor dat Immrama tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de cliënt.
4. In geval van niet-betaling na een behandeling, is Immrama gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of uit te stellen totdat de cliënt aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8 - Informatieverstrekking door de cliënt

1. De cliënt stelt alle informatie en gegevens die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Immrama.
2. De cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Stelt de cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Immrama redelijkerwijs verlangde informatie of gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de cliënt.

Artikel 9 - Vrijwaring

1. De cliënt vrijwaart Immrama tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Immrama geleverde diensten en/of producten.

Artikel 10 - Klachten

1. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan wat de cliënt redelijkerwijs mocht verwachten, dan dient de cliënt Immrama tijdens of meteen na de desbetreffende behandeling op de hoogte te stellen van de tekortkoming.
2. De cliënt geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Immrama hierop gepast kan reageren.
3. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de cliënt en Immrama.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid cliënt

1. Wanneer Immrama een overeenkomst aangaat met meerdere cliënten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid Immrama

1. De geleverde diensten van Immrama zijn altijd een inspanningsverbintenis, doch geen resultaatsverbintenis.
2. Immrama is alleen aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Wanneer Immrama aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
4. Immrama is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
5. Wanneer Immrama aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de kosten van een behandeling of het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering dekt, naargelang welk bedrag lager is.
6. Immrama begeleidt de cliënt en staat hem/haar bij met advies. Immrama kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de beslissingen die de cliënt zelf maakt.

7. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding.

Artikel 13 - Geheimhouding

1. Immrama houdt een dossier bij van aantekeningen van de gegeven behandelingen, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.
2. Immrama verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt meedeelt tijdens een behandeling. Informatie wordt als vertrouwelijk aanzien als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Gegevens van de cliënt worden enkel met uitdrukkelijke goedkeuring van de cliënt doorgegeven aan derden.
3. De cliënt heeft de privacyverklaring van Immrama gelezen welke vermeld staat op de website www.immrama.be en cliënt stemt in met dit privacyreglement.

Artikel 14 - Annulering

1. Wanneer de cliënt wenst te annuleren voor een behandeling, dan gelden volgende annuleringsvoorwaarden.
 - Wanneer de cliënt wenst te annuleren **tot 48u** voor aanvang van een behandeling, dan worden er geen kosten in rekening gebracht.
 - Wanneer de cliënt wenst te annuleren **tot 24u** voor aanvang van een behandeling, dan wordt er 50% van het totale bedrag in rekening gebracht.
 - Wanneer de cliënt annuleert **binnen de 24u** voor aanvang van een behandeling, dan bent u als cliënt 100% van het totale bedrag verschuldigd.
2. Wanneer het gaat om een workshop, vrouwencirkel, cursus of opleiding dan kan er niet geannuleerd worden. De betaling is dus definitief en wordt niet terugbetaald.

Artikel 15 - Verzekering

1. Immrama heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en is aangesloten bij AG Insurance.

Artikel 16 - Overmacht

1. Immrama aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Immrama alsnog aan de

contractuele verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Als blijkt dat de verderzetting niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

2. De cliënt is evenmin aansprakelijk wanneer deze niet op een afspraak kan zijn wegens aangetoonde overmacht.

Artikel 17 - Problemen website

1. Immrama kan geen bepaalde uptime van de website garanderen. De digitale inhoud kan daardoor eventueel voor korte periodes niet beschikbaar zijn. De cliënt kan hiervoor geen vergoeding vorderen, wanneer dit binnen redelijke proporties blijft.
2. Immrama is niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van de website, phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten. Immrama zal het nodige doen om alle redelijke beveiligingsmaatregelen in acht te nemen en dit conform de stand ter technieken die op dit moment beschikbaar zijn.

Artikel 18 - Wijziging of beëindiging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de cliënt en Immrama de overeenkomst aanpassen.
2. Immrama kan een behandeling ten allen tijde zelf annuleren ingeval van ziekte of andere vorm van overmacht. Immrama is in dat geval nooit een schadevergoeding verschuldigd tegenover de cliënt.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Immrama en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen behandelingen meer nodig zijn;
 - b. De cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij/zij geen vervolgbehandelingen meer wil;
 - c. Immrama geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
 - d. De cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze overeenkomst of aan afspraken die gedurende de behandelingen zijn gemaakt tussen cliënt en Immrama;

e. Immrama is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van Immrama, Immrama niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties inzake Baarmoedermassage en Transformational Cupping. Alle contra-indicaties zijn terug te vinden op www.immrama.be.

Artikel 19 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Immrama mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Immrama altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Immrama zoveel mogelijk vooraf met de cliënt bespreken.

Artikel 20 - Bevoegdheid

1. De algemene voorwaarden, evenals alle bestellingen, offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, leveringen en overeenkomsten van Immrama worden beheerst door het Belgische recht.
2. Elk geschil van welke aard valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Izegem.
3. De cliënt heeft evenwel steeds het recht om zijn vordering in te stellen voor de rechtbank van zijn/haar woonplaats.

Opgesteld op 29 mei 2024, gewijzigd op 23 juli 2024.